**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
**«БАТАЙСКИЙ ТЕХНИКУМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И СТРОИТЕЛЬСТВА» ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П.А. ПОЛОВИНКО»**

Рассмотрена на заседании
Педагогического совета
Протокол №_____
От «____» _____ 20___ г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. директора по УПР
_____ А.В. Старостина

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.06 «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**
**по профессии СПО**
**38.01.02**
**"ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР"**

Согласована на заседании
методического объединения
«Повар, кондитер.
Продавец, контролер-кассир»
Протокол № _____
От «____» _____ 20___ г.
Председатель МО
__ _____ Е.Н. Назарова

Рабочая программа ОП.06 «Защита прав потребителей» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования) 100701.01 «Продавец, контролер-кассир» (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 г. № 723);
- Приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (№29200 от 30.07.2013);
- Учебного плана ГБПОУ РО «БТЖТиС» им. Героя Советского Союза П.А. Половинко».по профессии СПО: 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».

**Организация разработчик:** государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства» имени Героя Советского Союза П.А. Половинко».

**Разработчик**: И.А.Горбачева – преподаватель профессионального цикла

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ

# ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.06 «Защита прав потребителей»

### 1.1. Область применения

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер-кассир и разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 августа 2013 г. № 723) укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров при наличии среднего (полного) общего образования.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей»

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часа; самостоятельной работы обучающегося **16** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | ***Количество часов*** |
|---|---|
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **48** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **32** |
| в том числе: | |
| практические занятия | **12** |
| контрольные работы | **3** |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | |
| в том числе: | |
| внеаудиторная самостоятельная работа | **16** |
| **Итоговая аттестация** в форме дифференцированного зачета | |

## 2.2.ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | | объем часов | Уровень освоения |
|---|---|---|---|---|
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
| **Раздел 1 Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей** | | | **16** | |
| **Тема 1.1. Понятие потребитель** | Содержание учебного материала | | **2** | |
| | 1 | История становления правового регулирования в области защиты прав потребителей. | | 2 |
| | 2 | Потребительское поведение. Типы потребителей. | | 2 |
| **Тема 1.2. Основные понятия и категории Закона РФ «О защите прав потребителей»** | Содержание учебного материала | | **6** | |
| | 1 | Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. | | 2 |
| | 2 | Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). | | 2 |
| | Практические занятия: решение профессиональных задач. «Информация об изготовителе/продавце». «Информация на упаковке товара». «Экспертиза товаров и услуг». «Правила продажи отдельных видов товаров». | | 4 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: написать реферат «Проблемы потребительского выбора». Изучить журнал «Спрос» № 11 2011г. | | **4** | |
| **Тема 1.3. Информация для потребителей** | Содержание учебного материала | | **3** | |
| | 1 | Сведения об изготовителе (исполнителе, продавце). Сведения о товаре (работе, услуге). | | 2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2 | Реклама как источник информации. | | 2 |
| | Практические занятия: решение профессиональных задач. «Ответственность за ненадлежащую информацию». | | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить сообщение или найти в СМИ примеры из жизни: « Как быть, если потребитель попался на удочку недостоверной рекламы?» | | 2 | |
| **Тема 1.4. Экспертиза** | Содержание учебного материала | | **5** | |
| | 1 | Проверка качества. | | 2 |
| | 2 | Судебная защита прав потребителей. | | 2 |
| | Практические занятия: составление исков в суд. | | | |
| | Контрольная работа № 1: «Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей» | | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить сообщение с примерами из жизни « Виды экспертизы». | | 2 | |
| **Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям** | | | **16** | |
| **Тема 2.1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества** | Содержание учебного материала | | **3** | |
| | 1 | Замена товара ненадлежащего качества. | | 2 |
| | 2 | Компенсация морального вреда. | | 2 |
| | Практическая работа: составление претензий. | | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: изучить статью 25 Закона о ЗПП. | | 4 | |
| **Тема 2.2. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества** | Содержание учебного материала | | **3** | |
| | 1 | Правила продажи отдельных видов товаров | | 2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2 | Возврат товара с недостатками | | 2 |
| | Практические занятия: тест «Кто прав в магазине?» | | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение о дистанционной торговле. | | 2 | |
| **Тема 2.3. Дистанционная торговля** | Содержание учебного материала | | **4** | |
| | 1 | Специфика дистанционной продажи | | 2 |
| | 2 | Продажа товаров по образцам | | 2 |
| | Практические занятия: решение профессиональных задач «Дистанционный способ продажи товаров» | | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: собрать информацию о приобретении товаров в интернет - магазинах | | 2 | |
| **Тема 2.4. Покупка технически сложных товаров** | Содержание учебного материала | | **6** | |
| | 1 | Обмен технически сложных товаров. | | 2 |
| | 2 | Возврат технически сложных товаров с недостатками | | 2 |
| | Практические занятия: решение профессиональных задач. «Существенный недостаток». «Покупка мобильного телефона». | | 2 | |
| | **Дифференцированный зачет** | | **2** | |
| | | **ВСЕГО:** | **32** | |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Организация и технология розничной торговли».

Оборудование учебного кабинета «Организация и технология розничной торговли»:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплектом учебно-методической документации;
- комплектом учебно-наглядных пособий по учебной дисциплине «Защита прав потребителей»;
- раздаточный материал для проведения практических занятий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет; мультимедиапроектор.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Федеральный закон от 18 июля 1995 г. № 108-ФЗ «О рекламе»;
2. Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
3. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
4. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
5. Гражданский кодекс РФ (часть первая, вторая) от 30 ноября 1994 г. №51- ФЗ;
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ;
7. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей
8. Правила продажи отдельных видов товаров (в ред. Пост. Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 02.10.1999 № Ц04, от 06.02.2002 № 81, от 12.07.2003 № 421);

Интернет-ресурсы

www.gsen.ru - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант;

www.consultant.ru-справочно - правовая система Консультант плюс.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| **Результаты обучения (освоенные умения усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля о оценки результатов обучения** |
|---|---|
| 1 | 2 |
| **Умения:** | оценка результатов практических занятий, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование |
| Соблюдать требования законодательства в сфере защиты прав потребителей. | |
| **Знания:** | оценка результатов практических занятий, устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование. |
| Структуры и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей» | |